

## АО «Управление жилищного хозяйства»

Информация об обращениях собственников и нанимателей помещений многоквартирных домов

В 2017г зарегистрировано 2104 заявления, исполнены 95%, находятся в работе и на исполнении 5%.

Информация с официального сайта в сети «Интернет» о поступивших обращениях в 2017-2018гг на дату 01.09.2018г.

- **Требуют рассмотрения**

- Истек срок рассмотрения

0

- Эскалировано в вышестоящую организацию

0

- Срок рассмотрения менее 3-х дней:

0

- Срок рассмотрения более 3-х дней:

0

- 

- **Исполненные обращения**

- Необходимая информация получена

0

- Необходимая информация получена частично

0

- Пользователь не удовлетворен ответом

3

- Исполненные

62

- Ответ не требуется

1

## АО «Управление жилищного хозяйства»

Информация об обращениях собственников и нанимателей помещений многоквартирных домов

В 2018г. зарегистрировано 1739 заявлений, исполнены 93%, находятся в работе и на исполнении 7%

Информация с официального сайта в сети «Интернет» о поступивших обращениях в 2017 – 2019г на дату 14.02.2019г.

### Управление обращениями

- Исполнитель не назначен (0)

- Более 15-ти дней

0

- Более 3-х дней

0

- Менее 3-х дней

0

- 

- В работе у исполнителей (1)

- Истек срок рассмотрения

0

- Срок рассмотрения  
менее 3-х дней:

0

- Срок рассмотрения  
более 3-х дней:

1

- 

- Исполненные (72)

- Необходимая информация получена

2

- Необходимая информация получена частично

2

- Пользователь не удовлетворен ответом

7

- Оценка не поставлена

61